

Digital Services Act Transparency report 2024

*Publicato il 17 febbraio 2025
Published on 17 February 2025*

iliad

Introduzione

Iliad Italia S.p.A. (di seguito “**ILIAD**”) è un operatore di servizi di rete e di comunicazioni elettroniche.

ILIAD fornisce un servizio di mere conduit. Di conseguenza, ILIAD rientra nella definizione di “fornitore di servizi intermediari” di cui al Regolamento UE 2022/2065 (di seguito “**DSA**”) ed è soggetta agli articoli da 7 a 15 del DSA.

Ai sensi dell'articolo 15 del DSA, ILIAD deve mettere a disposizione del pubblico, in un formato leggibile meccanicamente e in modo facilmente accessibile, almeno una volta all'anno, relazioni chiare e facilmente comprensibili su qualsiasi attività di moderazione dei contenuti che ILIAD svolge nel periodo di riferimento (di seguito “**Report di Trasparenza**”).

Il primo Report di Trasparenza di ILIAD contiene i dati relativi al periodo **dal 17 febbraio 2024 al 31 dicembre 2024**.

I. Le nostre procedure interne per la gestione dei contenuti illegali

ILIAD:

- attua procedure interne finalizzate all'implementazione di qualsiasi ordine ricevuto dalle autorità per agire contro i contenuti illegali. ILIAD riceve gli ordini provenienti dalle autorità sia tramite posta elettronica certificata sia in modo automatizzato. In particolare ILIAD aderisce alla piattaforma denominata “Piracy Shield”. Tale piattaforma consente a ILIAD di gestire e dare esecuzione a ogni ordine cautelare di rimozione di contenuti illeciti relativi a eventi live emesso dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito “**AGCOM**”). ILIAD gestisce e attua in automatizzato anche ogni ordine di rimozione di contenuti illeciti emesso dall'Agenzia italiana delle dogane e dei monopoli (di seguito “**ADM**”).

- nomina un punto di contatto DSA per facilitare la comunicazione con le autorità e gli utenti. Il punto di contatto DSA di ILIAD è il direttore tecnologico di ILIAD, raggiungibile al seguente indirizzo e-mail segnalazioni_DSA@it.iliad.com.;

- rende pubbliche nei siti web di ILIAD (<https://www.iliad.it/> e <https://business.iliad.it/>) le informazioni necessarie per identificare e comunicare facilmente con il punto di contatto DSA.

II. Informazioni chiave richieste ai sensi del DSA

1./ Article 15 §1, a): Ordini provenienti dalle Autorità

Tipo di informazioni	Autorità italiane
Numero di ordini di contrastare i contenuti illegali ricevuti (Articolo 9 DSA)*	2475(*)
Numero di informazioni specifiche incluse nel numero totale di ordini di contrastare contenuti illegali	31451(**)

Numero di ordini di fornire informazioni (Articolo 10 DSA)	0
Tempo medio(****) per informare l'autorità del ricevimento dell'ordine di contrastare contenuti illegali	0(***)
Tempo medio(****) per dare seguito all'ordine di contrastare i contenuti illegali	Tempo medio di esecuzione degli ordini di rimozione di contenuti illegali emessi dall'AGCOM tramite Piracy Shield: 10 min. Tempo medio di esecuzione di qualsiasi altro ordine di rimozione di contenuti illegali: 12 ore.

(*) Il processo previsto da ADM per il contrasto di contenuti illegali e quello previsto da AGCOM con il Piracy Shield non consentono a ILIAD di determinare il numero specifico di ordini ricevuti attraverso questi processi. Di conseguenza, ILIAD ha effettuato una stima degli ordini ricevuti attraverso questi processi.

(**) Il processo previsto da ADM non consente a ILIAD di determinare il numero specifico di ordini ricevuti attraverso questo processo. Di conseguenza ILIAD ha effettuato una stima degli ordini ricevuti attraverso questo processo.

(***)Questo dato riguarda gli ordini processati tramite posta elettronica certificata. Per gli altri ordini elaborati in via automatizzata (ad es. Piracy Shield, ADM) non viene effettuata alcuna comunicazione di ricezione alle autorità di competenza stante la natura automatizzata della loro elaborazione.

(****) In questo Report di Trasparenza il termine “median time” è stato inteso come “tempo medio” in conformità alla versione italiana dell'Allegato 2 del Regolamento UE n. 2835/2024 della Commissione.

2./ Non applicabilità a ILIAD di quanto previsto all'art. 15 §1, b): Segnalazioni presentate a norma dell'articolo 16 del Regolamento (EU) 2022/2065

La previsione si applica solo ai prestatori di servizi di hosting. ILIAD non rientra in questa categoria dal momento che ILIAD fornisce solo servizi di mere conduit.

3./ Non applicabilità a ILIAD di quanto previsto all'art. 15 §1 c), d) et e).

ILIAD non effettua alcuna forma di moderazione dei contenuti di propria iniziativa e non dispone di un sistema interno di gestione dei reclami.

Per accedere a tutti i dati richiesti dalla DSA, si prega di prendere visione del Report di Trasparenza disponibile sul sito di ILIAD.

Introduction

Iliad Italia S.p.A. (hereinafter “**ILIAD**”) is an electronic communications and network services operator.

ILIAD provides a mere conduit service. As a consequence ILIAD falls under the definition of “provider of intermediary service” and it is subject to Articles 7 – 15 of EU Regulation 2022/2065 (hereinafter “**DSA**”).

Under Article 15 of DSA, ILIAD shall make publicly available, in a machine-readable format and in an easily accessible manner, at least once a year, clear, easily comprehensible reports on any content moderation that ILIAD engages in during the relevant period (hereinafter “**Trasparency Report**”).

ILIAD’s first Trasparency Report covers the period from **February 17th 2024 to December 31th 2024**.

III. Our Internal Procedures for Managing Illegal Content

ILIAD:

- implements internal procedures aimed at implementing any order received to act against illegal content. ILIAD receives orders through certified mail as well as by automatic means. In particular ILIAD adheres to the platform called “Piracy Shield”. This platform allows ILIAD to automatic manage and implement the interim order to remove illegal contents concerning live event issued by Italian Media Regulator (hereinafter “**AGCOM**”). ILIAD manages and implements by automatic means even the order to remove illegal content issued by Italian Agency of custom and monopoly (hereinafter “**ADM**”);
- appoints a dedicated DSA contact point to facilitate communication with authorities and users. ILIAD’s DSA contact point is ILIAD’s technology director who is reachable at the following email address segnalazioni_DSA@it.iliad.com;
- makes public the information necessary to easily identify and communicate with the DSA point of contact in ILIAD’s website (<https://www.iliad.it/> and <https://business.iliad.it/>).

IV. Key Information required by the DSA

1./ Article 15 §1, a): Member State orders

Type of data	Italian authorities
Number of orders to act against illegal content received (Article 9 DSA)*	2475(*)
Number of specific items of information included in the total number of orders to act against illegal content	31451(**)

Number of orders to provide information (Article 10 DSA)	0
Median(****) time to inform the authority of the receipt of the order to act against illegal content and/or to provide information	0(***)
Median(****) time to give effect to the order to act against illegal content and/or to provide information	Median time to give effect to orders to remove illegal contents issued by AGCOM through Piracy Shield: 10 min. Median time to give effect to any other order to remove illegal content : 12 h

(*) The process implemented by AGCOM through the Piracy Shield and the process implemented by ADM do not allow ILIAD to determine the specific numbers of orders received through these processes. As a consequence ILIAD has made an estimation of the orders received through these processes.

(**) The process implemented by ADM does not allow ILIAD to determine the specific numbers of orders received through this process. As a consequence ILIAD makes an estimation of the orders received through this process.

(***) This data concerns the order processed by certified email. For orders that are processed automatically (e.g. Piracy Shield, ADM) no communication of the receipt is made by the authority as the whole processing of orders is fully automated.

(****) For the purpose of this report the term “median time” stands for “average time” following the Italian version of the Annex 2 of the EU Commission Regulation No. 2835/2024.

2./ Non application of Article 15 §1, b): Notices submitted in accordance with Article 16 of Regulation (EU) 2022/2065

Not applicable as this provision applies only to providers of hosting services while ILIAD provides mere conduit services.

3./ Non-application of Articles 15§1 c), d) et e) of DSA

ILIAD does not perform any form of content moderation engaged in at ILIAD’s own initiative and it does not have any internal complaint – handling system.

To access all the data required by the DSA, please consult ILIAD’s First Transparency Report available on ILIAD’s website.