

Modello elettronico di cui all'art. 5, comma 4 della Delibera n. 156/23/CONS

OPERATORE:

Iliad Italia S.p.A.

Anno di riferimento:

2024

Periodo di rilevazione dei dati:

1° SEM.	X
2° SEM.	
ANNO Intero	

Per.	Obb.	Denominazione indicatore	Servizi cui si applica	Misura / Indicazioni obbligatorie	Unità di misura	Valore rilevato	
S/A	O	Tempo di attivazione del servizio (Allegato 4 delibera n.156/23/CONS)	Rapporto a) : ordini per l'evasione dei quali non sono necessari interventi tecnici sul campo <sup>(1)</sup>	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	-
					Percentile 95% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	-
					Percentile 99% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	-
					Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente, ove applicabile	%	-
					Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-
					<i>Numero dei contratti completati</i>		-
			Rapporto b) : ordini per l'evasione dei quali sono necessari interventi tecnici sul campo	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	8
					Percentile 95% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	34
					Percentile 99% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	71
					Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente, ove applicabile	%	83.80%
					Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99.40%
					<i>Numero dei contratti completati</i>		88502
Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	<i>Numero di contratti completati la cui acquisizione è avvenuta mediante teleselling mediante call center iscritti al ROC</i>		-				
	<i>Numero di contratti completati non acquisiti tramite call center</i>		-				
S/A	O	Tasso di malfunzionamento (Allegato 5 delibera n. 156/23/CONS)	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti, corrispondenti a disservizio o degrado, relativi al servizio voce e/o all'accesso Internet, e il numero medio di linee d'accesso	%	0.80%	
S/A	O	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS)	Rapporto a) : servizi forniti con proprie infrastrutture	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti	ore	33.4
					Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	35.9
					Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	65.5
					Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	96.00%
			Rapporto b) : servizi forniti mediante utilizzo di servizi di rete wholesale di altro operatore	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti	ore	33.4
					Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	35.9
					Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	65.5
					Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	96.00%
S/A	O <sup>(2)</sup>	Probabilità di fallimento della chiamata (Allegato 7 delibera n. 156/23/CONS)	Servizi di comunicazione interpersonale accessibili al pubblico	Percentuale di chiamate a vuoto con riferimento alle chiamate nazionali	%	-	

S/A	O <sup>(2)</sup>	Tempo di instaurazione della chiamata (Allegato 8 delibera n. 156/23/CONS)	Servizi di comunicazione interpersonale accessibili al pubblico	Valore medio del tempo di instaurazione delle chiamate nazionali	secondi	-
				95% percentile del tempo di instaurazione delle chiamate nazionali	secondi	-

**LEGENDA**

**Per.** = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

**Obb.** = Obbligatorietà dell'indicatore

O = Obbligatorio

F = Facoltativo

**NOTE**

(1) Iliad non fornisce ordini per l'evasione dei quali non sono necessari interventi tecnici sul campo

(2) Obbligatorietà sospesa fino alla conclusione delle valutazioni di cui all'art. 12, comma 8 del regolamento