

Modello elettronico di cui all'art. 5, comma 4 della Delibera n. 156/23/CONS

OPERATORE:

liad Italia S.p.A.

Anno di riferimento:

2024

Periodo di rilevazione dei dati:

1° SEM.

2° SEM.

ANNO Intero

X

Per.	Obb.	Denominazione indicatore		Servizi cui si applica	Misura / Indicazioni obbligatorie	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	O	Tempo di attivazione del servizio (Allegato 4 delibera n.156/23/CONS)	Rapporto a) : ordini per l'evasione dei quali non sono necessari interventi tecnici sul campo ⁽¹⁾	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	-
					Percentile 95% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	-
					Percentile 99% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	-
					Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente, ove applicabile	%	-
					Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	-
					Numero dei contratti completati		-
			Rapporto b) : ordini per l'evasione dei quali sono necessari interventi tecnici sul campo	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	6
					Percentile 95% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	23
					Percentile 99% del tempo di fornitura per gli ordini completati nel periodo di rilevazione	giorni	57
					Percentuale degli ordini validi completati entro la data concordata con il cliente, ove applicabile	%	87.7%
					Percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	99.6%
					Numero dei contratti completati		86465
				Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Numero di contratti completati la cui acquisizione è avvenuta mediante teleselling mediante call center iscritti al ROC		-
					Numero di contratti completati non acquisiti tramite call center		-
S/A	O	Tasso di malfunzionamento (Allegato 5 delibera n. 156/23/CONS)		Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Rapporto tra il numero di segnalazioni di malfunzionamenti, corrispondenti a disservizio o degrado, relativi al servizio voce e/o all'accesso Internet, e il numero medio di linee d'accesso	%	0.9%
S/A	O	Tempo di riparazione dei malfunzionamenti (Allegato 6 delibera n. 156/23/CONS)	Rapporto a) : servizi forniti con proprie infrastrutture	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti	ore	21.0
					Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	27
					Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	52
					Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	97.7%
			Rapporto b) : servizi forniti mediante utilizzo di servizi di rete wholesale di altro operatore	Tutti i servizi di comunicazione da postazione fissa	Tempo medio di riparazione dei malfunzionamenti	ore	21.0
					Percentile 80% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	27
					Percentile 95% del tempo di riparazione dei malfunzionamenti	ore	52
					Percentuale delle riparazioni dei malfunzionamenti completate entro il tempo massimo contrattualmente previsto	%	97.7%
S/A	O ⁽²⁾	Probabilità di fallimento della chiamata (Allegato 7 delibera n. 156/23/CONS)		Servizi di comunicazione interpersonale accessibili al pubblico	Percentuale di chiamate a vuoto con riferimento alle chiamate nazionali	%	-

S/A	O ⁽²⁾	Tempo di instaurazione della chiamata (Allegato 8 delibera n. 156/23/CONS)	Servizi di comunicazione interpersonale accessibili al pubblico	Valore medio del tempo di instaurazione delle chiamate nazionali	secondi	-
				95% percentile del tempo di instaurazione delle chiamate nazionali	secondi	-

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

Obb. = Obbligatorietà dell'indicatore

O = Obbligatorio

F = Facoltativo

NOTE

(1) Iliad non fornisce ordini per l'evasione dei quali non sono necessari interventi tecnici sul campo

(2) Obbligatorietà sospesa fino alla conclusione delle valutazioni di cui all'art. 12, comma 8 del regolamento