

Le presenti condizioni generali (“**Condizioni**”) disciplinano l’accesso e l’utilizzo dell’applicazione “App mobile Iliad” (“**App**”) messa a disposizione da Iliad Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Viale Francesco Restelli, 1/A, codice fiscale e P.IVA 13970161009 (“**Iliad**”) al fine di consentire agli Utenti di gestire taluni profili della propria offerta di telefonia a marchio “Iliad”. Il trattamento dei dati personali effettuato tramite l’App è regolato dall’informativa privacy disponibile cliccando qui: [www.iliad.it/docs/informativa\\_privacy/informativa\\_app\\_clienti\\_mobile.pdf](http://www.iliad.it/docs/informativa_privacy/informativa_app_clienti_mobile.pdf). L’offerta o la gestione di servizi o prodotti sull’App, anche ove offerti da terze parti, potrà essere regolata e/o integrata da specifiche condizioni che saranno rese disponibili da Iliad.

## ART. 1 - DEFINIZIONI

**1.1** Ai fini delle presenti Condizioni, i termini successivamente indicati, salvo quanto diversamente disposto, avranno il seguente significato:

**Accesso:** ingresso da parte dell’Utente all’interno dell’App attraverso l’inserimento delle Credenziali di Autenticazione fornite da Iliad all’Utente al momento della sottoscrizione del Servizio.

**Account Utente:** profilo dell’Utente accessibile tramite le Credenziali di Autenticazione. Iliad informa che l’Account Utente, l’App e le relative funzionalità non sostituiscono in alcun modo il Sito e l’Area Personale.

**Area Personale:** il profilo dell’Utente accessibile tramite il Sito, utilizzato dallo stesso Utente per effettuare alcune attività di gestione e monitoraggio dell’offerta a marchio “Iliad” relativo alla fornitura del Servizio.

**Codice del Consumo:** il Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206.

**Consumatore:** la persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta ai sensi dell’art. 3, co. 1, lett. a) del Codice del Consumo.

**Contratto:** si intende il contratto stipulato tra Iliad e l’Utente avente ad oggetto, tra l’altro, la fornitura di servizi di telefonia e connettività fissa o mobile, regolato dalle condizioni generali di contratto, dalla carta dei servizi, e dall’ulteriore documentazione contrattuale indicata (inclusa la brochure prezzi e la sintesi contrattuale).

**Credenziali di Autenticazione:** indicano l’*username* e la *password* fornite da Iliad all’Utente al momento della sottoscrizione del Servizio e utilizzate per accedere all’App (oltre che all’Area Personale) e utilizzare i relativi servizi.

**Servizio:** servizio relativo alla fornitura, da parte di Iliad all’Utente, di telefonia e connettività, su rete fissa o mobile.

**Sito:** si intende il sito internet [www.iliad.it](http://www.iliad.it).

**Utente:** il soggetto titolare di un’offerta di telefonia a marchio “Iliad”, con accesso alla propria Area Personale.

## ART. 2 - OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

**2.1** L’App consente agli Utenti, attraverso le funzionalità di volta in volta rese disponibili, di monitorare e gestire taluni aspetti delle proprie offerte a marchio “Iliad”.

**2.2** I dati personali acquisiti o forniti dagli Utenti, così come i dati accessibili tramite l’App, saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”), del D.lgs. n. 196/2003 (“**Codice Privacy**”), della Direttiva 2002/58/CE e di quanto indicato nell’informativa privacy disponibile cliccando qui: [www.iliad.it/docs/informativa\\_privacy/informativa\\_app\\_clienti\\_mobile.pdf](http://www.iliad.it/docs/informativa_privacy/informativa_app_clienti_mobile.pdf)

## ART. 3 - ACCESSO ALL’APP

**3.1** Il download, l’Accesso e l’utilizzo dell’App sono gratuiti [e sono consentiti ai Consumatori (non utenti business) che hanno sottoscritto un’offerta per la fornitura di Servizi]. L’utilizzo dell’App implica il consumo di traffico dati e, pertanto, sono a carico degli Utenti i costi di connessione alla rete Internet, in base al piano tariffario utilizzato dall’Utente stesso.

**3.2** Per effettuare l’Accesso, è necessario che l’Utente prenda visione e accetti le presenti Condizioni e l’informativa privacy. Con l’accettazione delle presenti Condizioni, l’Utente riconosce che l’Account Utente, l’App e le relative funzionalità non devono intendersi in alcun modo come sostitutivi dell’Area Personale del Sito.

## ART. 4 - ACCESSO E UTILIZZO DELL’APP

**4.1** Completato l’Accesso, l’Utente potrà usufruire dei servizi resi disponibili sull’App. Fermo quanto indicato all’art. 3.2 che precede, attraverso l’App l’Utente potrà utilizzare tutte le funzionalità di volta in volta ivi disponibili tra cui, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo,: effettuare l’upgrade della propria offerta di telefonia (laddove consentito), ricaricare e consultare il proprio credito telefonico, consultare il traffico utilizzato e i GB rimanenti e altre operazioni relative al Servizio, consultare e/o modificare i dati associati alla propria offerta di telefonia.

**4.2** Tutte le manifestazioni di volontà, gli atti e i fatti produttivi di effetti giuridici ed economici compiuti dagli Utenti sull’App saranno agli stessi attribuiti, anche qualora l’App sia utilizzata da un soggetto terzo, seppur autorizzato dall’Utente a utilizzare l’App. Nel caso di violazioni delle presenti Condizioni, utilizzi indebiti dell’App e/o dei servizi ivi disponibili, Iliad si riserva il diritto di non attivare o sospendere l’Account Utente in qualsiasi momento, nonché di interrompere l’Accesso fino a quando non sia accertata la liceità del comportamento dell’Utente o rimossi gli effetti del comportamento illecito, secondo quanto valutato a propria discrezione da Iliad.

**4.3** Laddove nell’ambito dei servizi accessibili tramite l’App fosse consentito all’Utente di effettuare acquisti di prodotti e/o servizi a pagamento, tale acquisto sarà regolato dai termini e dalle condizioni rese disponibili da Iliad sull’App prima dell’acquisto conformemente alla normativa applicabile.

**4.4** Nel caso in cui nell’App fossero fornite informazioni di natura commerciale (tra cui, a titolo esemplificativo, descrizione delle offerte, dei servizi o delle promozioni praticate da Iliad, ecc.), essi devono essere considerati come una sintesi riepilogativa dei termini e delle condizioni resi disponibili sul Sito. Per maggiori informazioni, si rinvia a quanto indicato nell’Area Personale e nelle sezioni dedicate del Sito.

## ART. 5 - DISABILITAZIONE DELL’ACCESSO E RECESSO

**5.1** L’Utente potrà continuare ad usufruire delle funzioni dell’App fintanto che non eserciterà il diritto di recesso dalle presenti Condizioni. L’Utente potrà recedere dalle presenti Condizioni in ogni momento semplicemente eliminando l’App dal proprio dispositivo o attraverso le ulteriori modalità consentite dall’App e/o da Iliad, restando comunque inteso che l’Utente potrà continuare ad accedere all’Area Personale. L’Accesso verrà disabilitato da Iliad anche nel caso di cessazione del Contratto, secondo i termini e le condizioni disciplinate nel Contratto stesso.

## ART. 6 - OBBLIGHI DELL'UTENTE

**6.1** L'Utente si impegna di utilizzare l'App con diligenza, nel rispetto della normativa applicabile e del Contratto, nonché a:

- (i) fornire informazioni corrette e veritiere sia in fase di Registrazione, sia durante l'utilizzo dell'App e dei relativi servizi;
- (ii) attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione dell'App e dei relativi servizi;
- (iii) utilizzare l'App personalmente e a non concederne l'utilizzo a qualsivoglia soggetto terzo, anche se autorizzato;
- (iv) non violare, direttamente e/o indirettamente, qualsiasi normativa, contratto, diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto di Iliad e/o di terzi;
- (v) non utilizzare l'App e i relativi servizi per scopi illeciti o per finalità diverse da quelle indicate nelle presenti Condizioni;
- (vi) non interferire o interrompere l'integrità o la prestazione dell'App o dei dati in essa contenuti;
- (vii) non utilizzare l'App e i relativi servizi in maniera tale da poter danneggiare, disabilitare, sovraccaricare o interferire con il funzionamento, la sicurezza o le prestazioni dell'App e/o dei Servizi.

**6.2** L'Utente si impegna a comunicare immediatamente a Iliad qualsiasi violazione dei suddetti obblighi o qualsivoglia uso non autorizzato dell'App.

**6.3** L'Utente è responsabile della conservazione e della riservatezza delle proprie Credenziali di Autenticazione e/o di qualsivoglia codice o dato necessario per usufruire dei servizi resi disponibili tramite l'App. L'Utente dovrà comunicare immediatamente a Iliad qualsiasi Accesso non autorizzato all'App e qualsiasi utilizzo non autorizzato delle sue Credenziali di Autenticazione e qualsiasi altro fatto che ne pregiudichi la sicurezza. Iliad non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni causati dall'utilizzo delle Credenziali di Autenticazione e/o codici da parte di una persona diversa dall'Utente, con o senza autorizzazione, e indipendentemente dal fatto che l'Utente ne sia a conoscenza. L'Utente sarà quindi ritenuto responsabile di eventuali perdite subite da Iliad e/o da terzi a causa dell'utilizzo delle Credenziali di Autenticazione o codici del Cliente da parte di un altro soggetto.

**6.4** L'Utente si impegna a tenere indenne e manlevata Iliad per ogni conseguenza derivante dall'utilizzo dell'App da parte dell'Utente e/o di terzi (anche laddove l'utilizzo di questi ultimi fosse stato autorizzato dall'Utente medesimo) in contrasto con quanto previsto dalle presenti Condizioni.

## ART. 7 - OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI ILIAD

**7.1** Iliad si impegna a consentire agli Utenti di utilizzare l'App e a prestare l'assistenza tecnica necessaria per la risoluzione di problemi relativi al suo utilizzo e funzionamento, ove imputabili alla stessa Iliad.

**7.2** A causa della natura dell'App, l'Accesso ininterrotto all'App e l'assenza di errori nella trasmissione di eventuali informazioni non possono essere garantiti. Iliad si riserva altresì il diritto di non fornire più l'App in qualsiasi momento e a proprio insindacabile giudizio.

**7.3** In qualsiasi momento e previo preavviso con ogni mezzo, e senza che siano dovuti rimborsi o compensazioni, Iliad potrà sospendere o disabilitare l'Accesso, in tutto o in parte, in caso di: (i) presunte violazioni delle presenti Condizioni, del Contratto e/o della normativa applicabile; (ii) abuso delle funzionalità dell'App, comportamenti fraudolenti e/o illeciti, o che comunque producano un danno o pregiudizio, di qualsiasi natura e tipologia, alla rete di Iliad o dei suoi operatori *partner*; (iii) azioni che possono pregiudicare la stabilità dell'App o la relativa sicurezza (tra cui, dichiarazioni non veritiere, furto d'identità o delle Credenziali di Autenticazione, mancata correzione o aggiornamento di dati personali inesatti da parte dell'Utente, ecc.); (iv) mancato pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto; e (v) qualora ciò si rendesse necessario per garantire la sicurezza e la riservatezza dell'Account Utente. La sospensione o l'interruzione dell'Accesso, in tutto o in parte, potrà essere revocata nel momento in cui sia accertata la liceità del comportamento dell'Utente o sia stata risolta la problematica riscontrata da Iliad.

**7.4** L'Accesso potrà essere temporaneamente sospeso anche in caso di interventi tecnici di manutenzione o aggiornamento, oppure a causa di interruzioni o limitazioni collegate al funzionamento della rete. Iliad non potrà essere ritenuta responsabile dei problemi di Accesso e ai relativi servizi per cause ad essa non direttamente imputabili e/o collegate all'attività della stessa Iliad. A mero titolo esemplificativo, Iliad non sarà responsabile di eventuali:

- (i) utilizzi inesatti o non conformi dell'App o dei servizi messi a disposizione degli Utenti;
- (ii) problemi di connettività e di continuità della connessione internet a disposizione degli Utenti;
- (iii) problemi di compatibilità e/o dipendenti dai dispositivi utilizzati dagli Utenti, dalle loro caratteristiche e/o dovuti ad eventuali guasti agli stessi.

## ART. 8 - PROPRIETÀ INTELLETTUALE

**8.1** Tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi all'App, alle relative funzionalità, alle descrizioni e ai relativi contenuti (inclusi, a titolo meramente esemplificativo, testi, messaggi, fotografie, immagine, info-grafiche, video, immagini, pulsanti di icone, raccolte di dati, grafica, illustrazioni, marchi), nonché il *design*, il *layout*, il c.d. *look and feel*, il *software* e i *database*, la descrizione dei servizi o delle offerte sono di titolarità esclusiva o concessi a Iliad in licenza e sono protetti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e industriale.

**8.2** È autorizzata la sola fruizione dei contenuti e dei *software* e *database*, esclusivamente ai fini dell'utilizzo dell'App e limitatamente a quanto indicato nelle presenti Condizioni. A titolo di esempio, sono comunque vietati la copia, la riproduzione, la modifica, la concessione in licenza o il trasferimento a qualsiasi titolo, ogni attività di *reverse-engineering* per qualsiasi scopo, la pubblicazione, la comunicazione al pubblico, lo scaricamento, la distribuzione e/o la registrazione dei contenuti e/o dei *software* e *database* senza la preventiva autorizzazione scritta di Iliad o del rispettivo proprietario.

**8.3** Anche a seguito della Registrazione, l'Utente non è in alcun modo autorizzato ad utilizzare alcun nome, logo, marchio, denominazione e/o segni distintivi di ogni genere relativi a Iliad, all'App e alle relative funzionalità o ai contenuti resi ivi disponibili.

## ART. 9 - RECLAMI, ASSISTENZA E COMUNICAZIONI

**9.1** L'Utente potrà richiedere assistenza o informazioni, nonché presentare reclami e segnalazioni, contattando il Servizio Utenti di Iliad al numero gratuito 177 0, se all'estero, al numero +39 351 8995177 (costo dipendente da tariffa roaming internazionale) o scrivendo a Iliad Italia S.p.A., CP 14106, 20146 - Milano, fax +39 02 30377960 (sia dall'Italia sia dall'estero).

**9.2** Iliad potrà contattare l'Utente attraverso i dati di contatto comunicati in sede di Registrazione o successivamente.

## ART. 10 - LEGGE APPLICABILE E CONTROVERSIE

**10.1** Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge Italiana.

**10.2** Qualora dovesse sorgere una controversia in relazione all'utilizzo dell'App o alla validità, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni, l'Utente potrà rivolgersi ad un Organismo di Risoluzione Alternativa delle Controversie ("**ADR**"), secondo le condizioni previste dal regolamento predisposto da tale organismo. A tal fine, potrà essere utilizzata anche la piattaforma [Commissione Europea On-line Dispute Resolution](#), in cui è riportato l'elenco degli organismi ADR e attraverso cui potrai avviare una procedura di ADR on-line.

**10.3** Per ogni controversia giudiziale che dovesse sorgere in relazione all'utilizzo dell'App o in ordine alla validità, interpretazione e esecuzione delle presenti Condizioni sarà competente in via esclusiva e inderogabile il foro di Milano, fatta salva la competenza del giudice del luogo in cui l'Utente, se qualificabile come Consumatore, ha la residenza o il domicilio.

## **ART. 11 - ALTRI SITI WEB E PIATTAFORME**

**11.1** L'App potrebbe contenere collegamenti ad altri siti web o piattaforme consultabili selezionando appositi *link* resi accessibili tramite la stessa App. L'accesso e la consultazione di tali siti o piattaforme ha la finalità di migliorare e/o facilitare l'utilizzo dell'App e dei relativi servizi e, laddove si tratti di siti o piattaforme non di titolarità di Iliad, questi ultimi sono estranei alle attività, ai controlli e/o alle misure di sicurezza adottate dalla stessa Iliad.

**11.2** Iliad non ha alcun controllo, diretto e/o indiretto, su siti e piattaforme non di sua titolarità, sul loro contenuto e utilizzo; per questo motivo, Iliad invita l'Utente a leggere attentamente le loro condizioni prima di procedere con la navigazione e l'utilizzo. Iliad non assume alcuna responsabilità in relazione all'utilizzo dei siti/piattaforme accessibili mediante *link* presenti sull'App che rinviano a siti e piattaforme non di titolarità di Iliad.

## **ART. 12 - MODIFICHE E AGGIORNAMENTI**

**12.1** Iliad si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento per offrire nuovi prodotti e/o servizi, nonché per conformarsi a disposizioni di legge o regolamentari. Qualsiasi modifica apportata da Iliad si considera applicabile immediatamente dopo la sua pubblicazione sull'App, di cui verrà data comunicazione all'Utente mediante le modalità che Iliad riterrà più opportune.

**12.2** In caso di modifica delle presenti Condizioni, l'Utente dovrà effettuare nuovamente l'Accesso e accettare le condizioni modificate da Iliad. Nel caso in cui l'Utente non intendesse accettare le modifiche, non potrà più effettuare l'Accesso, fermo restando che potrà comunque accedere e utilizzare le funzionalità rese disponibili nell'Area Personale”

**12.3** Qualora una qualsiasi previsione dei presenti T&C fosse dichiarata invalida, nulla o per qualunque motivo inapplicabile, ciò non pregiudicherà la validità e l'efficacia delle altre previsioni.

Data di ultimo aggiornamento: **30.01.2025**