

Nota per la lettura dei dati

L'indagine è stata condotta seguendo un rigoroso metodo statistico.

Nell'applicazione di tale metodo un campione di 454 casi è da ritenere rappresentativo della customer base iliad per le variabili sesso, età ed area geografica.

Tipicamente un campione di 454 casi genera un errore statistico di $\pm 4,6\%$.

Nel caso specifico il dato esposto in questa indagine, per la sua fortissima convergenza su un valore marginale (99% di clienti soddisfatti,) presenta invece un errore statistico decisamente inferiore ($\pm 0,6\%$).

L'affidabilità del dato è confermata dalla continuità con i risultati delle analisi statistiche condotte negli anni 2020 e 2021 (in entrambi i casi pari al 98%).



Metodologia

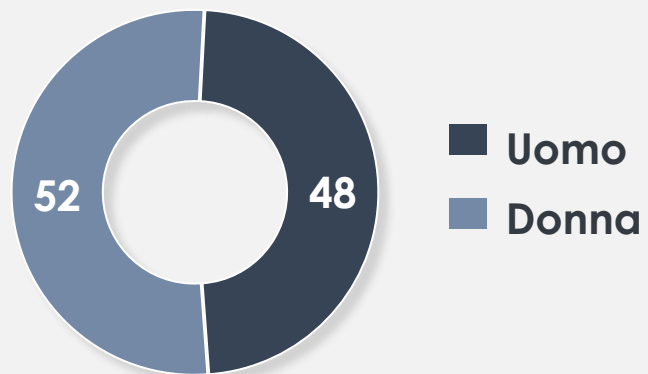
Metodologia



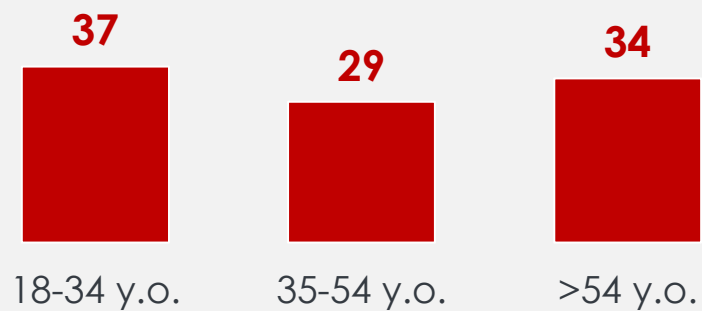
	Mobile consumer
Raccolta dati	Interviste online (CAWI) tramite questionario strutturato con durata media di circa 10 minuti
Target	Clienti possessori linee mobili iliad
Campione:	454 casi Campione rappresentativo della customer base iliad per: <ul style="list-style-type: none">• Sesso• Età• Area geografica
Periodo di rilevazione:	13-31 marzo 2023

Campione intervistato

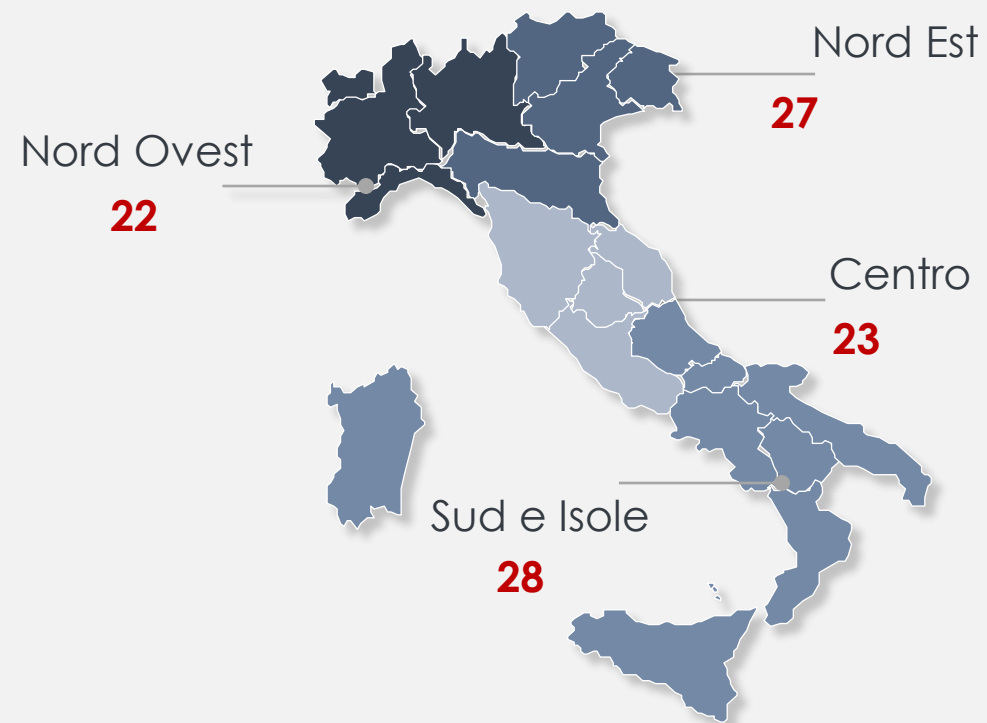
SESSO



ETÀ



AREA GEOGRAFICA

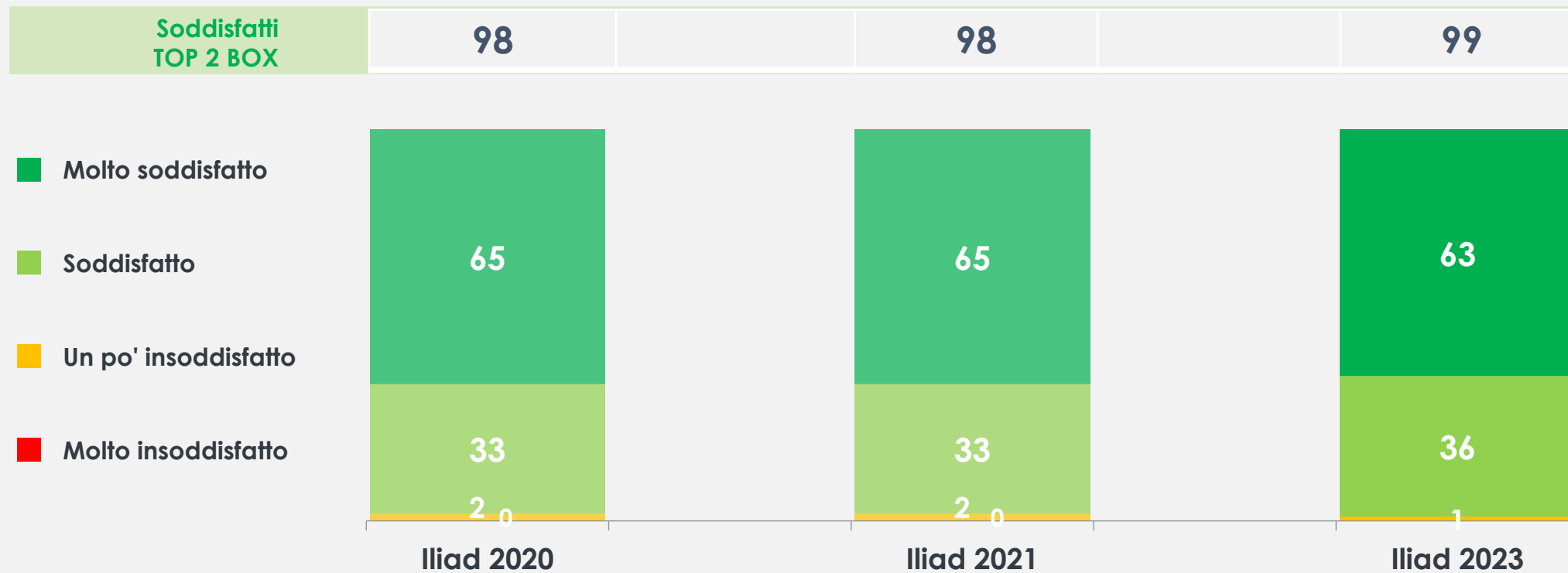


Base: Totale campione (Iliad N=454) - Tutti i valori sono espressi in percentuale



Soddisfazione complessiva

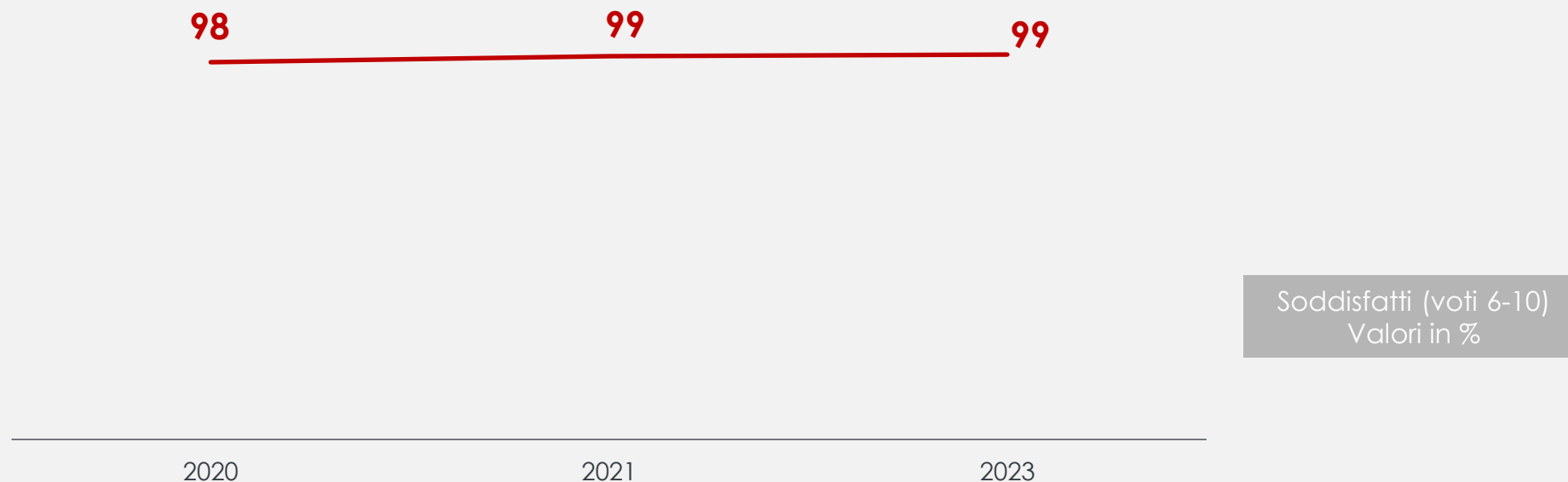
Nel complesso quanto sei soddisfatto di ILIAD?



Base: Totale campione Iliad N=454, - Tutti i valori sono espressi in percentuale

Pensando alla sua esperienza con Iliad, come valuta la semplicità e trasparenza dell'offerta?

Utilizzare una scala in cui 1=per nulla soddisfatto e 10=completamente soddisfatto



Base: Totale campione Iliad N=454 – Tutti i valori sono espressi in percentuale

PERCHÉ SCEGLIERE **BVA DOXA**

Solidità e affidabilità storica / **Ampia esperienza** maturata in più di 70 anni / **Soluzioni** proprietarie e personalizzabili /

Innovazione continua: i pionieri delle tecnologie digitali e delle scienze comportamentali /

Un team multi-specializzato di **specialisti**: ricercatori, analisti, data scientist, sociologi... / Intelligenza umana, **flessibilità** di pensiero e rapidità di esecuzione / **Consulenza focalizzata** sull'azienda e sul settore / **Copertura internazionale** e competenze globali /

PASSIONE NEL NOSTRO LAVORO



WWW.BVA-DOXA.COM

Copyright © BVA-Doxa